**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

\_муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида

\_№ 27 «Ягодка» г. Ессентуки\_

(наименование организации)

на 2020-2021 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Несоответствие (отсутствие) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить на официальном сайте ДОУ план финансово-хозяйственной деятельности  (на текущий год) | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | План финансово-хозяйственной деятельности  (на текущий год) размещен на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ расписание непосредственно образовательной деятельности воспитанников | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Расписание непосредственно образовательной деятельности воспитанников размещено на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об описании образовательной программы с приложением ее копии (частично) | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация об описании образовательной программы с приложением ее копии (частично) размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об учебном плане с приложением его копии | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация об учебном плане с приложением его копии размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о календарном учебном графике с приложением его копии | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация о календарном учебном графике с приложением его копии размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о стаже работы по специальности педагогического работника | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация о стаже работы по специальности педагогического работника размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация об обеспечении доступа в здание организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию об объеме образовательной деятельности | Ноябрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация об объеме образовательной деятельности размещена на официальном сайте ДОУ | Ноябрь  2020 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Декабрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ДОУ | Декабрь  2020 г. |
| Отсутствие информации на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить на официальном сайте ДОУ анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг | Декабрь  2020 г. | Заместитель заведующего  по УВР –  Пономарева У. А. | Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг размещена на официальном сайте ДОУ | Декабрь  2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено. | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие в помещении образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудования с учетом доступности для инвалидов | 1. Составить локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами. | Составлено письмо в МБУ ОКС г. Ессентуки (исх. №223/20 от 14.10.2020 г.) |
| 2. Оборудовать входные группы пандусами. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства |
| 2. Оборудование входных групп пандусами. | По мере финансирования |
| 1. Составить локально-сметные расчеты по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | Составлено письмо в Управление ЖКХ администрации г. Ессентуки (исх. №224/20 от 15.10.2020 г.) |
| 2. Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства | 2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | По мере финансирования |
| 1. Составить локально-сметные расчеты по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Составлено письмо в МБУ ОКС г. Ессентуки (исх. №223/20 от 14.10.2020 г.) |
| 2. Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства | 2. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | По мере финансирования |
| 1. Составить письмо-заявку о приобретении сменных кресел-колясок. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Письмо-заявка о приобретении сменных кресел-колясок. | Получено коммерческое предложение №2213 от 14.10.2020 г. от ИП Шульц А. С. |
| 2. Приобрести сменные кресла-коляски. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства | 2. Приобретение сменных кресел-колясок. | По мере финансирования |
| 1. Составить локально-сметные расчеты по реконструкции санитарно-гигиенических помещений в ДОУ специальным оборудованием. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по реконструкции санитарно-гигиенических помещений в ДОУ специальным оборудованием. | Получено коммерческое предложение №2213 от 14.10.2020 г. от ИП Шульц А. С. |
| 2. Реконструирование и оборудование санитарно-гигиенических помещений в ДОУ специальным оборудованием. | По мере финансирования |
| 2. Реконструировать и оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ специальным оборудованием. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства |
| Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 1. Составить локально-сметные расчеты по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Получено коммерческое предложение №2213 от 14.10.2020 г. от ИП Шульц А. С. |
| 2. Приобрести и установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства |
| 2. Приобретение и установление дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | По мере финансирования |
| 1. Составить локально-сметные расчеты по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В 2021 г. | Заместитель заведующего  по АХР –  Шалыгина С. Ю. | 1. Локально-сметные расчеты по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Получено коммерческое предложение №2213 от 14.10.2020 г. от ИП Шульц А. С. |
| 2. Приобрести и установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В 2021 г. при формировании бюджета на 2022 г. будут заявлены средства |
| 2. Приобретение и установление дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | По мере финансирования |
| 1. Заключить договор с ГБОУ на безвозмездной основе. | По необходимости | Заместитель заведующего | 1. Заключение договора с ГБОУ на безвозмездной | Получено предложение |

